

## תעודת אחריות

### תעודת אחריות זו בתוקף רק כשהיא מצורפת לחשבונית קניה

לקוח/ה נכבד/ה,  
אנו מברכים אותך על קניית תלת אופן מבית היבואן גולדבאג ישראל בע"מ.

#### להלן מסגרת האחריות לתלת האופן שרכשת:

1. תקופת האחריות הינה 12 חודשים מתאריך הרכישה הרשום על חשבונית הקניה. לא תהיה הארכת תקופת האחריות, גם במקרה של ביצוע תיקונים.
2. מימוש אחריות היצרן תחול אך ורק בישראל.
3. כדי לקבל שירות במסגרת האחריות, יש לספק את הפרטים הבאים יחד עם המוצר הפגום:  
- עותק חשבונית מס בצירוף שם הלקוח בבירור, דגם המוצר ותאריך הקניה.  
- תיאור ברור של התקלה, הפגם או התלונה.
4. אחריות היצרן אינה ניתנת להעברה. מימוש האחריות רק על ידי הבעלים הראשונים.

#### אחריות לא תחול בנסיבות הבאות:

- מוצר אשר נרכש אצל משווק שאינו מורשה, ו/או דרך "יד שניה" – לא יינתן מסלול שרות ואחריות.
- נזק שנגרם כתוצאה משימוש לא נכון או מחוסר הקפדה על ההנחיות שבמדריך למשתמש.
- נזק שנגרם כתוצאה מחוסר זהירות או בשוגג, שימוש לא תקין או שימוש ללא זהירות מספקת.
- חיבור או התקנה לא נכונים של חלקים מספק חיצוני (צד שלישי) שאינם תואמים למוצר.
- נזק שנגרם כתוצאה מתיקונים שבוצעו על ידי אנשים לא מורשים או עקב פירוק לא נאות של המוצר.
- אחסון / טיפול לא נכון במוצר.
- נזק למוצר שנגרם כתוצאה מבלאי טבעי. כולל דהיית צבעי הבדים.
- נזק מקורוזה או חלודה על הגלגלים והמרכב.
- חורים או קרעים בריפודים או בצמיגים.
- נזק בשינוע (במהלך טיסה או כל אמצעי תחבורה אחר): אם המוצר נשלח על ידי חברת תעופה (או כל חברת הובלה אחרת) יש לבדוק את המוצר היטב. במקרה של נזק למוצר יש לפנות מיד בתלונה לחברת התעופה/הובלה.
- חוסר שביעות של הלקוח מהמוצר, מבחינת התאמה, משקל, פונקציונליות, צבע או עיצוב.
- תלת אופן שניזוק כתוצאה מעליה או ירידה במדרגות נעות.
- תלת אופן שניזוק כתוצאה מעליה או ירידה במדרגות כשהילד נמצא עליו.
- נזק למוצר המוגדר כשבר.

#### חשוב!

תקופת אחריות היצרן עבור המוצר היא 12 חודשים מתאריך הרכישה הרשום על חשבונית המס. שמרו את החשבונית במקום בטוח והכינו ממנה עותק. בכל בקשה במסגרת אחריות היצרן, יש לפנות קודם אל החנות ממנה נרכש המוצר. פלפוט שומרת לעצמה את הזכות להפסיק לייצר דגם, צבע, בד, או אביזר מסוים. במקרה כזה יוחלף החלק במוצר, צבע או בד דומה, במהלך תקופת האחריות. פלפוט שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי האחריות היצרן.